saphe

A seguito trovate le istruzioni per apportare modifiche alle impostazioni di alcuni marchi di Smartphone in modo da rendere ottimale il funzionamento dei prodotti Saphe.

XIAOMI

Gli Smartphone Xiaomi hanno un trattamento restrittivo sulle risorse delle applicani installate. Bisogna quindi concedere i permessi necassari alla APP **Saphe Link** affinchè possa funzionare correttamente.

AVVIO AUTOMATICO DELLA APP

- Selezionare Impostazioni
- Selezionare Apps
- Selezionare Autorizzazioni
- Selezionare Avvio Automatico
- Selezionare Saphe Link e assicurarsi che sia attivo

DISATTIVARE IL RISPARMIO DELLA BATTERIA PER SAPHE LINK

- Selezionare le Impostazioni
- Selezionare Batteria e Prestazioni
- Selezionare Risparmio Batteria App
- Selezionare Saphe Link
- Impostare su Nessun Limite

HUAWEI

Gli Smartphone Huawei applicano una gestione automatica della batteria e dei permessi delle APP. Necessita che venga applicata la gestione manuale con i seguenti passaggi:

- Aprire le Impostazioni sul telefono
- Selezionare Batteria
- Selezionare Avvia App o Avvio (è diverso in base al modello del telefono)
- Selezionare Saphe Link
- Sullo schermo verrà visualizzato un piccolo Menù con tre impostazioni diverse. Accertarsi che tutte e tre siano attivate
- Selezionare OK
- Nella lista delle Apps, sotto Saphe Link, adesso sarà riportato Gestito manualmente

In alcuni modelli Huawei, nel caso lo Smartphone perda la connessione con la App **Saphe Link** quando il display entra in standby, bisogna applicare le seguenti modifiche:

- Aprire le Impostazioni
- Premere Batteria
- Premere Altre impostazioni della batteria si trova in fondo al menù. Non tutti i telefoni Huawei hanno questo menù
- Attivare Resta connesso quando il dispositivo è in standby

SAMSUNG

Alcuni Smartphone Samsung monitorizzano il consumo energetico delle App e stimano che **Saphe Link** deva essere chiusa. Bisogna quindi impostare che essa non venga monitorata in modo da permetterle di lavorare in background:

- Aprire Impostazioni
- Selezionare Manutenzione del dispositivo
- Selezionare Batteria
- La Modalità risparmio energetico deve essere disattivata
- Se questo non è possibile, può anche essere impostato su Altre Prestazioni oppure Ottimizzato

Per accedere ad ulteriori risorse tecniche in lingua italiana sul sito web Saphe Support scansionare il seguente QR CODE:

